УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с пунктом 24 постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 726 общество с ограниченной ответственностью «Виталиния-М» уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

____ _____

(подпись) (фамилия, имя, отчество потребителя)

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

г. Михайловск ___.___.202__

Медицинская организация общество с ограниченной ответственностью «Виталиния-М», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице главного врача Беляевой Юлии Владимировны, действующей на основании доверенности № 5 от 31.12.2021, с одной стороны, и гражданин _____

(фамилия, имя, отчество, адрес места жительства потребителя)

_____

_____,

именуемый (-ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель», осуществляющий медицинскую деятельность на основании бессрочной лицензии № Л041-01197-26/00338302 от 27.12.2019, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края (далее – лицензия), действуя с добровольного согласия «Потребителя» (приложение № 1 к договору), обязуется оказать ему платные медицинские услуги, а «Потребитель» обязуется оплатить приобретенные услуги в соответствии с настоящим договором. Перечень предоставляемых «Исполнителем» работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, содержится в Приложении № 2 к настоящему договору.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с договором, определяется Прейскурантом «Исполнителя», действующим на момент предоставления платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), и оформляется актом оказанных услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Акт оказанных услуг).

1.3. «Потребитель» подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен со сведениями, относящимися к предмету договора, в том числе с порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (при наличии), применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; с информацией о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); с возможностью получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. При предъявлении «Потребителем» требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, «Исполнитель» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.1.2. Предоставлять платные медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия «Потребителя», данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.4. Предоставлять «Потребителю» по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.1.5. Хранить в тайне информацию о факте обращения «Потребителя» за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

2.1.6. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем услуг, предоставляемых по договору, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, возвратить «Потребителю» стоимость услуг, которые не были фактически оказаны «Потребителю».

2.1.7. Предупредить «Потребителя» в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без оформления Акта оказанных услуг с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости «Исполнитель» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.8. Выдать по обращению «Потребителя» следующие документы, подтверждающие его фактические расходы на оказанные медицинские услуги:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью «Исполнителя»;

2.1.9. Предоставить «Потребителю» по его требованию выписку из единого реестра юридических лиц для ознакомления.

2.2. «Потребитель» обязан:

2.2.1. Подробно информировать врача об имеющихся заболеваниях, ранее перенесенных травмах, операциях, отравлениях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарств и других аллергических реакциях.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.2.2. Пройти назначенный врачом комплекс диагностических, лабораторных и инструментальных обследований, выполнить все предписания лечащего врача и медицинского персонала, в том числе явиться на прием к врачу в согласованное с ним время. О невозможности явки на прием к врачу или на обследование предупредить администратора «Исполнителя» не позднее чем за 5 (пять) часов до начала приема (обследования).

2.2.3. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим договором, оплатить стоимость предоставляемых «Исполнителем» платных медицинских услуг не позднее момента подписания настоящего договора. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем услуг, предоставляемых по договору, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, стоимость фактически оказанных «Потребителю» услуг не возвращается.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2024 года.

3.2. В случае если к моменту окончания срока действия договора медицинские услуги согласно пункта 1.1 настоящего договора будут оказаны не в полном объеме, настоящий договор будет считаться пролонгированным до 31 декабря следующего года.

3.3. В случае отказа «Потребителя» после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. «Исполнитель» не несет ответственности за оказанные по договору услуги в случае несоблюдения «Потребителем» указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.

4.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности при невозможности полного или частичного исполнения своих обязательств вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.5. Все споры и разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров. В случае возникновения разногласий между «Исполнителем» и «Потребителем» по вопросу

качества оказанных услуг спор между сторонами рассматривается главным врачом либо заместителем главного врача «Исполнителя». В случае недостижения Сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается «Исполнителем»:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию «Потребителя». Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. «Потребитель» дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Потребителя.

5.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Исполнитель»	**«Потребитель»**
ООО «Виталиния-М»	_____
Адрес в пределах места нахождения:	**(**фамилия, имя, отчество)
355035, Россия, г. Ставрополь,	_____
ул. Маршала Жукова, д. 8, офис 515	
ОГРН 1172651011763	_____
ИНН 2635228241 КПП 263501001	(данные документа,
Расчетный счет: 40702810510590000064	удостоверяющего личность)
в филиале Центральный Банка ВТБ	_____
(ПАО г Москва)	_____
БИК 040349758	_____
	_____,
	(телефон)
Главный врач	
_____ Ю.В. Беляева	[_____подпись «Потребителя»]